



Regulamin Centrum Terapii „ Mowa od Nowa”

OKREŚLENIE REGULAMINU

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa warunki świadczenia usług logopedycznych przez „ MOWA OD NOWA” Centrum Terapii Karolina Giżyńska (dalej jako „MOWA OD NOWA”) z siedzibą przy ulicy St. Jachowicza 27 , 09-402 Płock, posiadającej nr NIP: 7842224092,

WARUNKI ZAPISÓW I PŁATNOŚCI ZA WIZYTY

2. Uczestnictwo w terapiach prowadzonych przez Centrum Terapii „ Mowa od Nowa” wymaga telefonicznego zgłoszenia w dni powszednie w godzinach 08:00-18:00 lub za pośrednictwem technik teleinformatycznych (strona internetowa www.mowaodnowa.pl/wizyta.)
3. MOWA OD NOWA przyjmuje pacjentów na terapię logopedyczną również w przypadku wykupienia przez pacjentów minimum czterech terapii z góry. Warunek ten związany jest z koniecznością ciągłości terapii logopedycznej w celu osiągnięcia efektów terapeutycznych, za co specjaliści MOWA OD NOWA ponoszą odpowiedzialność.
4. W momencie decyzji o rozpoczęciu terapii i wykupienia czterech zajęć terapeutycznych, Pacjent otrzymuje “Karnet logopedyczny”, w którym wpisane są ustalone daty terapii.
5. Po wykupieniu “Karnetu logopedycznego” Pacjent / Opiekun otrzymuje fakturę za zakupiony karnet. Opłata za “Karnet logopedyczny” uiszczana jest z góry, w dniu zakupu.
6. Karnet logopedyczny zawiera wliczone rabaty i zniżki.
7. Możliwe jest uiszczenie płatności za pojedyncze zajęcia terapeutyczne po ich odbyciu zgodnie z obowiązującym cennikiem, który umieszczony został w zakładce oferta.
8. W przypadku odwołania wizyty w przeddzień terapii (najpóźniej do godziny 18.00) lub wcześniej, dana terapia może zostać przesunięta na inny termin, zgodnie z możliwościami Pacjenta oraz dostępnością terminów w MOWA OD NOWA.

9. W przypadku przeniesienia wizyty na inny termin oraz poinformowanie o tym fakcie najpóźniej w przeddzień (do godziny 18.00) dana terapia zmienia termin realizacji, a z tego tytułu Pacjent nie ponosi dodatkowych kosztów.
10. W przypadku odwołania wizyty dziecka (odwołanie niezależnie z jakiej przyczyny) w przeddzień (po godzinie 18.00) lub w dniu wizyty, Pacjent ponosi wówczas całkowity koszt wizyty i dana wizyta nie zostaje realizowana wówczas w innym terminie.
11. W przypadku chęci przeniesienia wizyty na inny termin oraz poinformowanie o tym fakcie w przeddzień (po godzinie 18.00) lub w dzień wizyty, Pacjent ponosi wówczas całkowity koszt wizyty i dana wizyta nie zostaje realizowana wówczas w innym terminie.
12. W przypadku odwołania wizyty z winy MOWA OD NOWA, terapia zostaje zachowana i możliwa do wykorzystania w innym, dostępnym i dogodnym dla Rodzica/ Opiekuna terminie, zgodnie z dostępnością terminów w MOWA OD NOWA.

ORGANIZACJA ZAJĘĆ

13. Terapie zaczynają się punktualnie o wyznaczonej porze. Spóźnienie powoduje skrócenie trwania zajęć bez zmiany opłaty za nie.
14. Zajęcia terapii logopedycznej, neurologopedycznej i pedagogicznej odbywające się w gabinecie trwają maksymalnie 50 min. Po skończonych zajęciach odbywa się krótka konsultacja +/- 10 minut , której celem jest przekazanie rodzicowi/opiekunowi istotnych informacji związanych z terapią.
15. W cenie prowadzonych zajęć wliczone są materiały, wskazówki do efektywnej pracy w domu i porady dla rodziców.
16. Kontakt telefoniczny z Centrum Terapii Mowa od Nowa możliwy jest w dni powszednie w godzinach 10:00-18:00 lub całodobowo za pośrednictwem strony internetowej www.mowaodnowa.pl/kontakt.

Uwaga: **Logopeda nie udziela rodzicowi porad ani konsultacji po zakończonych zajęciach dziecka za pośrednictwem Messengera. Wszelkiego typu informacje i pytania powinny być zgłaszane przez rodzica w dniu, w którym odbywają się zajęcia dziecka lub konsultacja z rodzicem.**

WARUNKI WSPÓŁDZIAŁANIA RODZICA/ OPIEKUNA Z TERAPEUTĄ PODCZAS TERAPII LOGOPEDYCZNEJ I PEDAGOGICZNEJ

17. Czas trwania terapii wynosi do 50 minut
18. Aby terapia była możliwie skuteczna Rodzic / Opiekun zobowiązuje się poinformować logopedę prowadzącą o wszystkich wynikach badań, trudnościach, diagnozach dziecka. W przypadku, jeśli dziecko ma stwierdzoną epilepsję Rodzic / Opiekun zobowiązuje się do okazania wypisu lub karty informacyjnej od lekarza neurologa z diagnozą oraz ewentualnymi przeciwwskazaniami do prowadzonych terapii (jeśli takie występują).
19. Rodzic / Opiekun wraz z logopedą lub terapeutą prowadzącym mając na uwadze dobro dziecka/ pacjenta oraz efektywność prowadzonej terapii, wspólnie podejmują decyzję, o tym czy dziecko/pacjent pozostaje ze specjalistą w gabinecie samo czy w asyście Rodzica/ Opiekuna.
20. W terapiach, konsultacjach oraz diagnozach mogą brać udział jedynie **zdrowe dzieci** oraz **osoby dorosłe** (bez oznak przeziębienia). W przypadku jakichkolwiek

wątpliwości co do stanu zdrowia dziecka lub osoby dorosłej specjalista może nie wyrazić zgody na udział w/w osób w terapii/diagnozie/konsultacji.

21. W celu zapewnienia skuteczności terapii wymagane jest systematyczne uczęszczanie na zajęcia oraz codzienna, systematyczna praca z pacjentem w domu według zaleceń specjalisty.
22. Na zajęcia mogą przyjść wyłącznie dzieci i osoby dorosłe, którzy są zdrowi - w szczególności nie mają objawów COVID-19, nie miały osobistej styczności z osobą chorą na COVID-19 w przeciągu 2 tygodni poprzedzających wizytę oraz nie miały osobistej styczności z osobą przebywającą na kwarantannie w przeciągu 2 tygodni poprzedzających wizytę.
23. Opiekun dziecka/ pacjenta neurologicznego jest bezwzględnie zobowiązany do telefonicznego poinformowania przed zajęciami o chorobie pacjenta, styczności z osobą chorą lub osobą przebywającą na kwarantannie.
24. W pomieszczeniu terapeutycznym nakazuje się osobom dorosłym obowiązkową dezynfekcję rąk. Wskazana jest również dezynfekcja rąk dziecka. Zgodę na dezynfekcję rąk dziecka wyraża rodzic lub inna osoba dorosła z którą przyszło dziecko.
25. Na konsultacji, diagnozie z dzieckiem może przebywać wyłącznie jeden rodzic/opiekun.
26. Błat stolika, krzesła, klamki będą systematycznie dezynfekowane przez logopedę.
27. Po każdym zajęciu pomieszczenie będzie wietrzone.
28. Jeżeli jest taka potrzeba dziecko przynosi w swoim piórniku podstawowe przybory (kilka kredek, ołówki, długopis). Logopeda informuje o tym rodzica przed zajęciami z odpowiednim wyprzedzeniem.
29. W trakcie zajęć logopeda zachowuje maksymalny możliwy (jednocześnie nieutrudniający prowadzenia terapii) dystans od dziecka, kilkakrotnie w czasie zajęć dezynfekuje ręce, na życzenie rodzica zakłada rękawiczki jednorazowe.
30. Logopeda nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności prawnej za ewentualne zarażenie dziecka lub osoby dorosłej w gabinecie logopedycznym.
31. Pomoce terapeutyczne, sprzęty oraz karty pracy dla dziecka przygotowuje logopeda w ramach prowadzonej wizyty.

ZAPISY KOŃCOWE

32. Niniejszy regulamin został stworzony w celu dokładnej regulacji wizyt terapeutycznych w MOWA OD NOWA
33. Zależy nam aby wszyscy pacjenci zapoznali się z regulaminem i jego postanowieniami.
34. Mowa od Nowa, nie ma obowiązku wystawiania pisemnych umów czy kontraktów regulujących współpracę pomiędzy stronami. Jednakże, na początku terapii określa jej zasady i przedkłada do podpisania niniejszy regulamin.

Płock, dnia 23.05.2021 roku, aktualizacja dnia 10.07.2021

Oświadczenie

Zapoznałem/am się z niniejszym regulaminem i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.

.....
(czytelny podpis pacjenta lub opiekuna prawnego dziecka oraz data)