



Regulamin sklepu internetowego

Artykuł 1

Postanowienia ogólne

1.1 Administrator – „Mowa od Nowa” Centrum Terapii Karolina Giżyńska, nazwa skrócona „ Mowa od Nowa”, wpisany jest do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 784-222-40-92. Adres e-mail: karolina.borowiak@gmail.com

1.2 Sklep internetowy - narzędzie dostępne pod adresem internetowym <https://mowaodnowa.pl>

1.3. Klient - osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która złożyła zamówienie na Usługę zgodnie z niniejszym Regulaminem.

1.4. Zamówienie - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży usługi lub usług ze Sprzedawcą.

1.5 Umowa zawarta na odległość (umowa sprzedaży) - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie.

1.6 Regulamin - niniejszy regulamin Sklepu.

1.7 Konto - konto klienta w Sklepie, są w nim gromadzone są dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w Sklepie.

1.8 Formularz rejestracji - formularz dostępny w Sklepie, umożliwiający utworzenie Konta.

1.9 Formularz zamówienia - interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez wybranie usługi oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.

1.10 Produkt - dostępna w Sklepie rzecz ruchoma/usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą

1.11 Potwierdzenie Realizacji Zamówienia – informacja wysłana do Klienta, że jego Zamówienie zostało przyjęte do realizacji.

1.12 Usługa – usługa specjalistyczna opisana i oznaczona ceną sprzedaży w Sklepie internetowym

Artykuł 2

Kontakt ze sklepem

2.1 Adres Sprzedawcy: ul. Al. Stanisława Jachowicza 27 lok. 16 , 09-402 Płock

2.2 Adres e-mail Sprzedawcy: karolina.borowiak@gmail.com

2.3 Numer rachunku bankowego Sprzedawcy 57-1140-2004-0000-3402-7473-1950

2.4 Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów podanych w niniejszym paragrafie.



Artykuł 3

Wymagania techniczne

3.1 Użytkownik może korzystać ze Sklepu pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych: Internet Explorer w wersji 9.0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i cookies lub Mozilla Firefox w wersji 12.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Java, JavaScript i cookies, Google Chrome w wersji 25.0 z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i cookies. Minimalna rozdzielczość ekranu 1024×768 pikseli.

3.2 Użytkownik, który dokonuje w Sklepie zakupów Plików, może korzystać z nich pod warunkiem spełnienia przez urządzenia końcowe Użytkownika następujących wymagań technicznych: pliki JPEG i PDF – komputer klasy PC lub Mac z monitorem o rozdzielczości minimalnej 800×600 pikseli, wyposażony w system operacyjny oraz program zdolny otwierać pliki JPEG, PDF lub inne urządzenie końcowe, smartphone, tablet z zainstalowaną aplikacją do odtwarzania ww plików.

3.3 Podczas odwiedzin przez Klienta strony internetowej Sklepu, system informatyczny Sklepu wysyła do komputera Klienta co najmniej jeden plik Cookie, w celu jednoznacznego zidentyfikowania przeglądarki. Serwer Sklepu automatycznie rejestruje informacje przesyłane przez przeglądarkę Klienta w czasie wyświetlania witryn. Dzienniki serwera mogą zawierać informacje takie jak żądanie sieciowe, adres IP, typ i język przeglądarki, datę i godzinę przestania żądania. Te informacje pozwalają podnosić jakość usług świadczonych przez Sklep dzięki identyfikowaniu i przechowywaniu preferencji Klientów oraz śledzeniu trendów, takich jak na przykład sposoby w jakich przeszukiwana jest strona Sklepu. Klient może zabronić odbierania plików cookie, przez co pozostanie anonimowy. Nie zezwalając na rejestrację plików cookie, Sklep nie będzie mógł jednak zidentyfikować Klienta ani jego preferencji.

Artykuł 4

Warunki korzystania ze sklepu

4.1 Sklep internetowy jest narzędziem ogólnodostępnym i korzystać z niego może ogół użytkowników, którzy wejdą na dany adres internetowy, pod którym to narzędzie działa. Warunkiem koniecznym nabywania Towarów lub Usług w Sklepie internetowym jest podanie niezbędnych do realizacji zamówienia danych osobowych, które to dane wymienione są w formularzu składania zamówienia.

4.2 Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.

4.3 Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty lub Usługi znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest albo po założeniu Konta zgodnie z postanowieniami Regulaminu albo przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia bez zakładania Konta.

4.4 Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).



4.5 Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt oraz koszt dostawy (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe), o której Klient jest informowany na stronach Sklepu w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli związania się Umową Sprzedaży.

Artykuł 5

Procedura składania zamówienia

Składanie zamówienia polega na wyborze prezentowanych przez Sprzedającego w Sklepie internetowym Towarów lub Usług w określonej ilości, i przeniesieniu ich do Koszyka Sklepu internetowego. Proces zakupu składa się z pięciu etapów:

1. Koszyk. Pokazuje wszystkie wybrane do zakupu przez Klienta pozycje. Istnieje możliwość zwiększenia lub zmniejszenia ilości poszczególnych pozycji zakupowych, usunięcia z koszyka, kontynuacji zakupów lub zakończenia zakupów przez użycie przycisku „Przejdź do kasy

2. Dane do wysyłki. Konieczne jest wypełnienie wszystkich pól wymaganych formularza składania zamówienia. Są to dane teleadresowe do wysyłki w przypadku zakupu Towaru (Produktu), email na jaki mają zostać przesłane wszystkie potwierdzenia, dokumenty finansowe oraz dane umożliwiające realizację zamówienia w tym wygenerowanie linków umożliwiających pobranie plików w formatach pdf lub jpg. Istnieje możliwość wyboru chęci otrzymania Faktury/noty obciążeniowej a w takiej sytuacji zachodzi konieczność wprowadzenia dodatkowych danych do dokumentu. Przekazana zostaje informacja o płatności w systemie płatności Dotpay/ Blik/ na rachunek bankowy lub PayPal. Istnieją możliwości cofnięcia się do poprzedniego etapu, kontynuowania zakupów lub przejścia do następnego etapu poprzez użycie „Przejdź do płatności”.

3. Podsumowanie. Ostatnia wizualizacja danych i możliwość dodania komentarza do zamówienia. Istnieją możliwości cofnięcia się do poprzedniego etapu, kontynuowania zakupów lub przejścia do następnego etapu

4. Weryfikacja adresu e-mail. Na podany adres email zostaje wysłany mail weryfikujący jego poprawność – Weryfikacja adresu E-mail. W wiadomości znajduje się potwierdzenie złożenia zamówienia.

5. Płatność. Następuje przekierowanie do systemu płatności wybranego przez klienta. Klient dokonuje płatności. Po udanej transakcji otrzymuje potwierdzenie drogą mailową z Dotpay i PayPal w przypadku szybkich płatności-online, zostaje przekierowany ponownie do strony internetowej sklepu. Po zaksięgowaniu Klient otrzymuje Potwierdzenie Realizacji Zamówienia wraz z potwierdzeniem zakupu w wybranej formie oraz w przypadku szybkich płatności linki do pobrania zakupionych produktów. W przypadku płatności na rachunek bankowy, Klient oczekuje na zaksięgowanie płatności na koncie bankowym Sprzedającego, po czym następuje aktualizacja zamówienia.



Artykuł 6

Zakładanie konta w sklepie

6.1 Aby założyć Konto w Sklepie, należy wypełnić Formularz rejestracji. Niezbędne jest podanie następujących danych: imię i nazwisko, adres mailowy, adres wysyłki, numer telefonu.

6.2 Założenie Konta w Sklepie jest darmowe.

6.3 Logowanie się na Konto odbywa się poprzez podanie loginu i hasła ustanowionych w Formularzu rejestracji.

6.4 Klient ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć Konto poprzez wystanie stosownego żądania do Sprzedawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adresy podane w § 3.

Artykuł 7

Odstąpienie od umowy

7.1 Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

7.2 Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od dostarczenia Produktu/ Usługi Konsumentowi lub wskazanej przez niego osobie innej niż przewoźnik.

7.3 Konsument może odstąpić od Umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wystanie przez Konsumenta oświadczenia przed upływem tego terminu.

7.4 Ze względu na charakter sprzedawanych Produktów i Usług, klient, który złożył zamówienie na treści cyfrowe, ma prawo anulować zamówienie do momentu otrzymania linku zewnętrznego do pobrania treści cyfrowych, Zamawiającemu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia umowy dostarczenia Produktu zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku „O prawach konsumenta”.

7.5 Oświadczenie może być wystane za pomocą tradycyjnej poczty bądź drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail Sprzedawcy lub przez złożenie oświadczenia na stronie internetowej Sprzedawcy - dane kontaktowe Sprzedawcy zostały określone w § 3. Oświadczenie można złożyć również na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz załącznik do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.

7.6 W przypadku przesłania oświadczenia przez Konsumenta drogą elektroniczną, Sprzedawca niezwłocznie prześle Konsumentowi na podany przez Konsumenta adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

Skutki odstąpienia od Umowy:

a) W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą.

b) W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od



Umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę.

c) Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.

d) Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu z powrotem lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

e) Konsument powinien odesłać Produkt na adres Sprzedawcy podany w niniejszym Regulaminie niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy. Termin zostanie zachowany, jeśli Konsument odeśle Produkt przed upływem terminu 14 dni.

f) Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu, także koszty zwrotu Produktu, jeśli ze względu na swój charakter Produkt ten nie mógł zostać w zwykłym trybie odesłany pocztą.

g) Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

W przypadku gdy ze względu na charakter Produktu nie może on zostać odesłany w zwykłym trybie pocztą, informacja o tym, a także o kosztach zwrotu Produktu, będzie się znajdować w opisie Produktu w Sklepie.

Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umowy o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy.

w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,

Artykuł 8 **Reklamacje i gwarancje**

8.1 Sprzedawca jest obowiązany do dostarczania na rzecz Klienta Towarów wolnych od wad oraz do świadczenia na rzecz Klienta Usług z najwyższą starannością, zgodnie z aktualną wiedzą logopedyczną i pedagogiczną. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wady Towarów oraz za nienależyte świadczenie Usług z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów Kodeksu cywilnego dotyczących rękojmi za wady (art. 556 i następane Kodeksu cywilnego) oraz niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań umownych.

8.2 W przypadku, gdy Towar ma wady albo Klient nie jest zadowolony z jakości świadczonych Usług, należy zgłosić ten fakt Sprzedawcy na adres pocztowy, adres e-mail, podany w artykule 1 pkt 1 Regulaminu.

8.3 Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać przyczynę złożenia reklamacji oraz określać żądanie Klienta. Zgłoszenie powinno zawierać aktualne dane Klienta.

8.4 Sprzedawca ustosunkowuje się do żądania Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacji.



8.5 W przypadku nieuwzględnienia przez Sprzedającego roszczeń Klienta związanych z jakością świadczonych Usług, Klientowi (poza możliwością dochodzenia swoich roszczeń przed sądem) przysługuje również prawo skorzystania z pomocy odpowiednich, wyznaczonych do spraw ochrony konsumentów organów, w tym między innymi do Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Praw Konsumentów lub Inspekcji Handlowej zobowiązanych do udzielania konsumentom bezpłatnej pomocy w zakresie przewidzianym przepisami prawa. W celu uzyskania odpowiedniej pomocy należy zgłosić się do organu właściwego ze względu na miejsce zamieszkania Konsumenta. Konsument ma prawo również do skorzystania z możliwości polubownego dochodzenia swoich roszczeń przed właściwym Sądem Polubownym Sądem Konsumenckim tworzonym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej składając w tym celu do sądu wniosek o rozpatrzenie sporu między konsumentem a przedsiębiorcą.

Artykuł 9

Obsługa produktu elektronicznego

- 9.1 Zamawiający ma prawo korzystać z Produktu na własny użytek wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 9.2 Zamawiający nie jest uprawniony do rozprowadzania plików cyfrowych w części bądź całości.
- 9.3 Zamawiający nie może usuwać logotypów z zawartości produktu.
- 9.4 Zamawiający nie ma prawa do czerpania zysków z sprzedaży produktów.
- 9.5 Zamawiający po dokonaniu opłaty otrzymuje na adres mailowy, podawany w trakcie rejestracji, link do pobrania produktu. Istnieje możliwość pobrania pliku do 5 razy, natomiast po 30 dniach link wygasa.
- 9.6 W przypadku zamówień usług świadczonych drogą online, Sprzedający podejmie próbę trzykrotnego nawiązania kontaktu w celu realizacji usługi, zgodnie z podanym w Formularzu Kontaktowym sposobem nawiązania kontaktu oraz po zatwierdzeniu preferowanej przez Klienta godziny realizacji usługi. Trzykrotny próba zakończona niepowodzeniem skutkuje wyczerpaniem możliwości ponownego nawiązania kontaktu w ramach wykupionej konsultacji.

Artykuł 10

Postanowienia końcowe

- 10.1 Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca – „ Mowa od Nowa” Centrum Terapii Karolina Giżyńska z siedzibą w Płocku przy Al. Stanisława Jachowicza 27 lok.16
- 10.2 Dane osobowe Klientów są zbierane i przetwarzane przez Sprzedawcę w celu realizacji zawartej z Klientem umowy sprzedaży oraz (jeśli Klient wyraził na to zgodę) w celu przesyłania informacji handlowych.
- 10.3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych oraz ich ochrony zostały zawarte w Polityce prywatności dostępnej na stronie www.mowaodnowa.pl
- 10.4 Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.



10.5 Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

10.6 Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.

10.7 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.

10.8 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.

Załącznik nr 1 do Regulaminu:

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

.....
.....

Ja/My (*)..... niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy...../umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)